



 <b>DIAGNOSTIKOS</b> LABORATORIJA	<b>P-QM-001 KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA</b>	
	<b>Dokumento tipas</b>	Kokybės vadybos sistemos politika
	<b>Leidimo Nr.</b>	5.0
	<b>Leidimo data</b>	2025-09-16
	<b>Įsigaliojimo data</b>	2025-09-17
Puslapis 1 - 5	<b>Dokumento savininkas</b>	Kokybės skyriaus vadovas

# KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

## TURINYS

1.	Keitimų istorija .....	2
2.	Paskirtis ir taikymo sritis .....	2
3.	Terminai ir apibrėžimai.....	2
4.	Atsakomybė .....	2
5.	Aprašymas.....	3
6.	Įrašai.....	5
7.	Nuorodos ir susiję dokumentai .....	5
8.	Priedai .....	5

	<b>Pareigos, V., Pavardė</b>
<b>Parengė</b>	Kokybės skyriaus vadovė I. Paškauskienė

## 1. KEITIMŲ ISTORIJA

Keitimo versija	Keitimo data	Keitimą atliko (pareigų trumpinys, V. Pavardė)	Keitimo aprašymas
3.1	2024-02-19	KSV I. Paškauskienė	Parengtas dokumento projektas papildant politika dėl aplinkos apsaugos krypties. 2024-02-20 d. dokumento projektas suderintas su Įmonės Vadovu, KAD ir VMASV.
4.0	2024-02-22	Generalinis direktorius V. Gedutis	Dokumento versija patvirtinta ketvirtam leidimui.
2.1	2025-09-16	KSV I. Paškauskienė VMASV J. Jasinskienė	Dokumentas perkeltas į naują formatą. Pakeistas dokumento žymuo iš „BĮV-007“ į „P-QM-001“. Koreguotos nuorodos į susijusius dokumentus. Perrašytas p. 5.6. Redakcinio pobūdžio korekcijos.
3.0	2025-09-16	Generalinė direktorė R. Montvilė	Dokumento versija patvirtinta trečiam leidimui.

## 2. PASKIRTIS IR TAIKYMO SRITIS

2.1.	<b>Paskirtis</b>	Kokybės ir aplinkos apsaugos politika – tai Aukščiausios Vadovybės išreikšta bendra kokybės ir aplinkos apsaugos kryptis Įmonėje, siejama su visaapimančiais ilgalaikiais Įmonės tikslais, vizija, misija, įsipareigojimu nuolat diegti ir gerinti Kokybės vadybos sistemą, aplinkos apsaugos ir informacijos saugumo procesus bei Įmonės teikiamų paslaugų kokybę.
3.2.	<b>Taikymo sritis</b>	Ši Kokybės ir aplinkos apsaugos politika taikoma visiems darbuotojams visoje Įmonės veikloje.

## 3. TERMINAI IR APIBRĖŽIMAI

Terminas/ apibrėžimas	Paaiškinimas
3.1. Akreditavimas (akreditacija)	trečiosios šalies atliekamas atitikties vertinimo įstaigos (Įmonės), oficialiai įrodančios savo kompetenciją atlikti tam tikras atitikties vertinimo užduotis, atestavimas.
3.2. Kokybės ir aplinkos apsaugos politika	organizacijos visa apimantys ketinimai ir kryptys, susiję su kokybe ir aplinkosauga, oficialiai pareikšti Aukščiausios Vadovybės, kuri siejama su ilgalaikiais Įmonės tikslais bei pacientų bei paslaugų naudotojų poreikių patenkinimu, nuolatiniu asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimu.
3.3. Kokybės vadybos sistema (KVS)	vadybos sistema, skirta organizacijos veiklai, susijusiai su kokybe, nukreipti ir valdyti.
3.4. Lanksti akreditavimo sritis (LAS)	akreditavimo sritis, išreikšta taip, kad atitikties vertinimo įstaigos galėtų atlikti metodikos ir kitų parametru pakeitimus, kurie priklauso atitikties vertinimo įstaigos kompetencijai, kaip patvirtino akreditavimo įstaiga.

3.5. Kiti su šia PR susiję terminai pateikiami F1-PR 8.3-1 „Žodyne“ (SharePoint > Kokybės vadybos skyrius > ŽODYNAS (F1-PR 8.3-1)).

## 4. ATSAKOMYBĖ

Eil. Nr.	Proceso dalyvis	Funkcijos ir atsakomybės
4.1.	<b>Įmonės Vadovas</b>	4.1.1. Atsako už: 4.1.1.1. Įmonės Kokybės ir aplinkos apsaugos politikos krypties nustatymą; 4.1.1.2. LAS taikymo politikos formavimą; 4.1.2. užtikrina žmogiškuosius bei materialius išteklius reikalingus šios politikos įgyvendinimui; 4.1.3. užtikrina, kad Kokybės ir aplinkos apsaugos politika: 4.1.1.3. atitinka Įmonės misiją, viziją, tikslus; 4.1.1.4. apima įsipareigojimą laikytis geros profesinės praktikos, atitikti taikomų standartų

		reikalavimus ir nuolat diegti bei gerinti Kokybės vadybos sistemą, aplinkos apsaugos ir informacijos saugumo procesus ir teikiamų paslaugų kokybę; 4.1.1.5. yra žinoma ir suprantama Įmonės darbuotojams; 4.1.1.6. yra peržiūrima.
4.2.	<b>Visi Įmonės darbuotojai</b>	4.2.1. Atsako už šios politikos įgyvendinimą pagal jų pareigas, atliekamą veiklą ir funkcijas.

## 5. APRAŠYMAS

5.1. UAB Diagnostikos laboratorija – tai įstatymiškai pripažinta asmens sveikatos priežiūros Įstaiga (toliau – Įmonė). Ji yra juridinis asmuo, turintis komercinį-ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą (žiūrėti UAB Diagnostikos laboratorija įstatai).

5.2. UAB Diagnostikos laboratorija teikia pirminės, antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos, bendrąsias asmens sveikatos priežiūros, laboratorinės diagnostikos paslaugas.

5.3. Įmonės padaliniai, vykdydami asmens sveikatos priežiūros veiklą, yra nurodyti Įmonės asmens sveikatos priežiūros licencijoje (žr. UAB Diagnostikos laboratorija licencijos Nr. 3126, išdavimo data 2007-08-21, aktuali redakcija pasiekama Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM tinklalapyje) ir Įmonės vidaus tvarkos taisyklėse (žr. TS-QM-001).

5.4. Įmonė teikia aukštos kokybės bei tarptautinius standartus atitinkančias paslaugas, nuolat plečia savo galimybes greitai prisitaikyti prie rinkos poreikių, vartotojų poreikių ir lūkesčių, plečia licencijuotų, akredituotų ir kitų paslaugų pasiūlą bei realius Įmonės laboratorijų gebėjimus taikyti savo žinias ir įgūdžius taikydama LAS.

5.5. Įmonėje įdiegta Kokybės vadybos sistema pagal tarptautinio standarto ISO 15189, taikomo medicinos laboratorijoms, reikalavimus. Vadovaujantis šiuo standartu, Įmonės ir jos laboratorijų procesai yra standartizuoti, atliekami kokybiškai ir tiksliai. Pagal šį standartą Įmonės laboratorinės diagnostikos veikla yra akredituota nuo 2014 m. Kokybės vadybos sistema pagal ISO 15189 yra suformuluota ir reglamentuota Kokybės vadove (KV-Q-1).

5.6. Įmonė sutelkia dėmesį į šeimos medicinos paslaugų atitiktį Nacionaliniams šeimos medicinos paslaugos akreditavimo standartams, procesų standartizavimą ir kokybės užtikrinimą, skirdama strateginį dėmesį didesnės rizikos paslaugų pacientų saugai identifikavimui, rizikos valdymui ir nepageidaujamų įvykių registracijai, siekiant užtikrinti pacientų ir personalo saugą.

5.7. Kokybės vadybos sistemos ir procesai pagal abu standartus yra neatsiejami vienas nuo kito, vienas kitą papildantys, kad užtikrintų visų Įmonės atliekamų procesų tarpusavio sąveiką, atitiktį nustatytiems reikalavimams bei įgalintų teikti visapusiškai kokybiškas ir plataus spektro paslaugas, atitiktų pacientų ir paslaugų naudotojų lūkesčius ir reikalavimus.

5.8. **Kokybės ir aplinkos apsaugos politikoje** Aukščiausioji Vadovybė išreiškia kokybės kryptis, siejamas su visaapimančiais ilgalaikiais Įmonės tikslais, vizija, misija, įsipareigojimu nuolat diegti ir gerinti Kokybės vadybos sistemą, aplinkos apsaugos ir informacijos saugumo procesus bei Įmonės teikiamų paslaugų kokybę.

5.9. UAB Diagnostikos laboratorija savo veikloje vadovaujasi **VERTYBĖMIS**, kurios remiasi:

5.9.1. **Meile** darbuotojui ir pacientui;

5.9.2. **Profesionalumu**, kokybišku bet kokios veiklos ir paslaugos atlikimu;

5.9.3. **Komandiniu darbu, bendradarbiavimu**, grindžiamu pasitikėjimu ir atsakomybe;

5.9.4. **Pagarba kiekvienam žmogui**, kurią reiškiamo santykiuose su kolegomis, partneriais, konkurentais, pacientais, paslaugų naudotojais ir bendruomene;

5.9.5. **Gebėjimu diegti inovacijas**, atpažinti, priimti ir drąsiai taikyti inovacijas tiek paslaugų teikime, tiek organizacijos valdyme ir vadyboje kiekviename lygyje;

5.9.6. **Lojalumu**, atsidavimu organizacijai, bendram tikslui;

5.9.7. **Saugumu** emociene, profesine prasme, kuriant bendradarbiaujančią kultūrą;

5.9.8. **Tvarumu**, vadovaujantis tvarumo ir ekologiškumo principais bei laikantis aplinkos apsaugą reglamentuojančių teisės aktų;

5.9.9. **Lyderyste**, kuri remiasi vertybine asmens pozicija, savyje turi geriausias šiuolaikinio lyderio savybes.

5.10. UAB Diagnostikos laboratorija **MISIJA**:

5.10.1. Kokybiškais inovatyviais tyrimais ir konsultacijomis padėti žmonėms saugoti sveikatą, padėti gydytojams diagnozuoti ir gydyti ligas.

5.11. UAB Diagnostikos laboratorija **VIZIJA**:

5.11.1. Per penkerius metus tapti didžiausią tyrimų spektrą (laboratorinių, instrumentinių) turinčia diagnostine įmone ir kompleksines paslaugas (profilaktikos ir gydymo) teikiančia medicinos įstaiga, kurios prioritetai – mokslo inovacijų/ technologijų diegimas ir efektyvus procesų valdymas, teikiant individualizuotas paslaugas (pacientams, gydytojams).

5.12. UAB Diagnostikos laboratorija **KOKYBĖS TIKSLAI**:

5.12.1. Gerinti žmonių sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, ir mirtingumą teikiant savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant ir diegiant pažangias technologijas, taikant efektyvius pacientų ir paslaugų naudotojų lūkesčius bei interesus atitinkančius procesus.

5.12.2. Ypatingą dėmesį skirti pacientų gerovei, saugumui, teisėms bei jų poreikių ir lūkesčių tenkinimui.

5.12.3. Diegti ir nuolat tobulinti klientų aptarnavimo standartus.

5.12.4. Nuolat gerinti Kokybės vadybos sistemą ir gerinti jos ir visos Įmonės veiklos efektyvumą ir rezultatyvumą.

5.12.5. Aktyviai dalyvauti vykdant iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų finansuojamas prevencines programas.

5.12.6. Plėtoti skatinamųjų paslaugų teikimą aptarnaujamiems gyventojams.

5.12.7. Remiantis ekonominiais skaičiavimais ir pacientų srautų analize, plėtoti pacientams teikiamas specializuotas ambulatorines paslaugas.

5.12.8. Didinti personalo sąmoningumą aplinkos apsaugos aspektu, mažinti vykdomos veiklos poveikį aplinkai, laikytis taršos prevencijos principų. Nuolat gerinant aplinkos apsaugos veiksmingumą, diegiant pažangius aplinkos apsaugos procesus, taikant prevencines priemones, racionaliai naudojant energijos išteklius. Laikantis tvarumo ir ekologiškumo principų bei aplinkos apsaugą reglamentuojančių teisės aktų.

5.12.9. Skatinti personalą realizuoti jų kompetenciją pilna apimtimi, iniciatyvą, savarankiškumą, atsakomybę už veiklos rezultatus, siekiant, kad kiekvienas suprastų jo konkretaus ir kokybiško darbo indėlį, įgyvendinant Įmonės misiją, viziją, tikslus.

5.12.10. Vienyti kolektyvą darbui, diegti tarpusavio pagarbos, bendradarbiavimo kultūrą, grindžiamą Įmonės vertybėmis.

5.12.11. Aiškiai formuluoti ir skirti užduotis atsižvelgiant į kompetenciją, atsakomybės ribas, suteiktus įgaliojimus, įvertinti pasiektą rezultatą. Rūpintis organizacijos mikroklimatu ir nuolat jį gerinti.

5.12.12. Didinti darbuotojų motyvaciją kuriant skaidrią atlygio bei papildomų naudų sistemą, užtikrinti korupcijos prevenciją Įmonėje.

5.13. Ši Kokybės ir aplinkos apsaugos politika yra žinoma ir suprantama kiekvienam Įmonės darbuotojui bei skelbiama viešai (Įmonės interneto svetainėje).

5.14. Kiekvienas darbuotojas rūpinasi ir deda pastangas, kad jo veikla atitiktų Įmonės Kokybės ir aplinkos apsaugos politikos kryptis.

## 6. ĮRAŠAI

6.1. Su šia politika susijusių įrašų formų nėra.

## 7. NUORODOS IR SUSIJĘ DOKUMENTAI

IŠORĖS TEISĖS AKTAI IR REIKALAVIMAI		
Eil. Nr.	Nuorodinis žymuo, pavadinimas, kt.	Standarto skyrius ir/ ar punktas
7.1.	LST EN ISO 15189:2023 Medicinos laboratorijos. Kokybės ir kompetencijos reikalavimai (ISO 15189:2022) / LST EN ISO 15189	Visi p.
7.2.	Įsakymas, Dėl Nacionalinių akreditavimo standartų šeimos medicinos paslaugai patvirtinimo, 2025 m. gegužės 26 d. Nr. T1-764 redakcija	Visi p.

## 8. PRIEDAI

8.1. Su šia politika susijusių priedų nėra.